

Privacybeleid Kairos – Buiten Gewone Zorg

Laatst bijgewerkt: 15 september 2025

1. Wie wij zijn

Kairos: Buiten-Gewone Zorg (eigenaar: Chantal Müller)

Adres: Zutphenseweg 37, 7245 NR Laren (Gld), Nederland

KvK-nummer: 83723153, btw-id: NL003862584B65

Contact: via het contactformulier op de website.

Dit privacybeleid legt uit welke persoonsgegevens we via deze website verwerken, waarom we dat doen en welke rechten jij hebt.

2. Op wie is dit beleid van toepassing?

Bezoekers van onze website, geïnteresseerden die een formulier invullen of ons benaderen, en (potentiële) deelnemers aan workshops, coaching of reizen die zich via de site aanmelden.

3. Welke persoonsgegevens verwerken we?

- **Contactgegevens:** naam, e-mailadres, telefoonnummer (optioneel), berichtinhoud.
- **Aanmeld- en reserveringsgegevens:** gekozen dienst (bv. individuele coaching, groepsworkshop, schrijfreis), voorkeursdata, dieet-/toegankelijkheidswensen *alleen als je die zelf verstrekt*.
- **Factuurgegevens:** naam/bedrijfsnaam, adres, btw-gegevens (bij opdracht).
- **Reviews/testimonials:** alleen met jouw toestemming.
- **Websitegegevens:** IP-adres, apparaat- en browsegegevens, cookie-ID's (zie §7).

Wij vragen **geen** bijzondere persoonsgegevens (zoals gezondheidsgegevens) via de website. De inhoud van jouw bericht kan wel gevoelige informatie bevatten als je die zelf deelt; we behandelen die vertrouwelijk en bewaren niet méér dan nodig.

4. Doeleinden en rechtsgronden

We verwerken jouw gegevens voor:

- **Beantwoorden van vragen en contactverzoeken** (gerechtvaardigd belang; soms toestemming).
- **Vorbereiden/uitvoeren van een afspraak of deelname** (noodzakelijk voor overeenkomst).
- **Administratie en fiscale bewaarplicht** (wettelijke verplichting).

- **Publiceren van reviews/foto's** (uitsluitend met **toestemming**).
- **Beveiliging, onderhoud en verbetering van de website** (gerechtvaardigd belang).

5. Bewaartermijnen

- Contact- en aanmeldgegevens: **max. 12 maanden** na laatste contact als er geen traject volgt.
- Dossier- en opdrachtgegevens (bij opdracht): **max. 7 jaar** (fiscaal).
- Reviews/foto's: totdat je je **toestemming intrekt**.
- Cookies: zie §7.

6. Delen met derden

We delen gegevens alleen wanneer nodig met:

- **Hosting- en IT-dienstverleners** (website, e-mail, beveiliging).
- **Administratie/boekhouding** (bij opdrachten).

Met deze partijen sluiten we **verwerkersovereenkomsten**. Er vindt geen verkoop van persoonsgegevens plaats. Overdracht buiten de EU gebeurt alleen met passende waarborgen (bijv. EU-modelclausules).

7. Cookies en vergelijkbare technieken

- **Functionele cookies**: noodzakelijk voor de werking van de site (altijd actief).
- **Analytische cookies**: helpen ons de site te verbeteren; **alleen met jouw toestemming** en waar mogelijk **privacyvriendelijk ingesteld**.

Je kunt je voorkeuren op elk moment wijzigen via de cookie-instellingen van je browser of (indien aanwezig) onze cookie-banner.

8. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- **Inzage** te krijgen in jouw gegevens,
- Onjuiste gegevens te **laten corrigeren**,
- Je gegevens te **laten verwijderen** (voor zover wettelijk toegestaan),
- De verwerking te **beperken** of er **bezwaar** tegen te maken,
- **Toestemming in te trekken** (met terugwerkende kracht niet mogelijk),
- Je gegevens te **ontvangen** (dataportabiliteit) wanneer de verwerking daarop is gebaseerd.

Verzoeken kun je indienen via het **contactformulier**. We reageren binnen **één maand**.

9. Beveiliging

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen (o.a. versleutelde verbinding/HTTPS, toegangsbeheer, minimale dataverwerking en periodieke updates) om misbruik, verlies en ongevoegde toegang te voorkomen.

10. Minderjarigen

Onze diensten richten zich niet specifiek op personen **jonger dan 16**. Als je denkt dat we zonder toestemming van een ouder/voogd gegevens hebben verzameld, neem contact op zodat we die kunnen verwijderen.

11. Klachten

Heb je een klacht over hoe we met jouw gegevens omgaan? Laat het ons weten. Je hebt ook het recht een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

12. Wijzigingen

We kunnen dit beleid aanpassen. Bovenaan zie je altijd de **laatst bijgewerkte datum**. Bij wezenlijke wijzigingen publiceren we een duidelijke melding op de website.

Vragen over privacy?

Neem contact op via het **contactformulier**. We helpen je graag.