

Annuleringsbeleid Kairos – Buiten-Gewone Zorg

Laatst bijgewerkt: 16 september 2025

1. Toepassing

Dit beleid geldt voor alle via Kairos geboekte diensten: individuele coaching, kaartendeckcoaching, groepsworkshops en wandelingen. Alle bedragen zijn inclusief btw. Tijden worden gehanteerd in de tijdzone Europe/Amsterdam.

2. Begrippen

- **Annuleren:** het volledig afzien van een geboekte dienst.
- **Verzetten:** het verplaatsen naar een andere datum of tijd.
- **No-show:** zonder bericht wegblijven of later dan 15 minuten na de starttijd arriveren.

3. Annuleren en verzetten

3.1 Individuele coaching en kaartendeckcoaching (75 minuten, € 90)

- **Tot 48 uur vooraf:** kosteloos annuleren of verzetten.
- **Tussen 48 en 24 uur vooraf:** 50 procent van het tarief verschuldigd.
 - Voorbeeld: 50 procent van € 90 is € 45.
- **Binnen 24 uur vooraf of no-show:** 100 procent van het tarief verschuldigd.

De tijd van een sessie is gereserveerd. Bij te laat komen eindigt de sessie op de oorspronkelijke eindtijd.

3.2 Traject van 5 sessies (€ 400 totaal, € 80 per sessie)

- **Annuleren vóór de eerste sessie**
 - **Tot 7 dagen vooraf:** volledige restitutie, verminderd met € 25 administratiekosten.
 - **Tussen 7 en 2 dagen vooraf:** 50 procent restitutie.
 - **Binnen 48 uur vooraf:** 1 sessie (€ 80) wordt ingehouden.
- **Stoppen na de start van het traject**
 - Reeds genoten sessies worden niet vergoed.
 - Niet-gebruikte sessies worden pro rata vergoed tegen € 80 per resterende sessie, verminderd met € 25 administratiekosten.
 - Annuleren binnen 24 uur voor de eerstvolgende geplande sessie leidt tot inhouding van die sessie.

Verzetten van losse trajectsessies volgt de termijnen van §3.1.

3.3 Groepsworkshops

Natuurworkshop – De vier elementen

Minimaal 4 deelnemers. 4 sessies van 90 minuten.

Prijs: € 30 per sessie of € 110 voor de reeks.

Themawandeling – Jouw dag

Minimaal 4 deelnemers. 3 sessies van 90 minuten.

Prijs: € 30 per sessie of € 85 voor de reeks.

Themawandeling – De vier seizoenen

Minimaal 4 deelnemers. 4 sessies van 90 minuten.

Prijs: € 30 per sessie of € 110 voor de reeks.

Stiltewandeling

Minimaal 2 deelnemers. Duur: 90 minuten.

Prijs: € 30.

Annuleren door deelnemer

- **Boeking per losse sessie**
 - Tot 48 uur vooraf: kosteloos annuleren of verzetten.
 - Tussen 48 en 24 uur vooraf: 50 procent verschuldigd.
 - Binnen 24 uur of no-show: 100 procent verschuldigd.
- **Boeking voor een volledige reeks**
 - Tot 7 dagen vóór de eerste sessie: volledige restitutie.
 - Tussen 7 en 2 dagen vooraf: 50 procent restitutie.
 - Binnen 48 uur vooraf of na de start van de reeks: geen restitutie.
 - Gemiste lessen binnen een reeks worden niet vergoed. Waar mogelijk kan inhalen binnen 6 maanden worden aangeboden, uitsluitend naar beschikbaarheid en zonder garantie.

Vervanger sturen

Voor groepsactiviteiten mag je kosteloos een vervanger sturen als die aan de voorwaarden voldoet. Geef dit uiterlijk 12 uur vooraf door.

3.4 Annuleren of wijzigen door Kairos

- Bij ziekte of onvoorziene omstandigheden kan Kairos een activiteit verplaatsen of annuleren. Je ontvangt een nieuwe datum of volledige restitutie.
- Wordt het minimumaantal deelnemers niet gehaald, dan kan de activiteit tot 48 uur voor aanvang worden geannuleerd of verplaatst. Je kunt dan kiezen voor een nieuwe datum of volledige restitutie.

3.5 Weer en veiligheid bij buitenactiviteiten

Bij onveilig weer, zoals code oranje of rood, onweer of extreme gladheid, kan Kairos de activiteit verplaatsen of annuleren. Je kiest dan voor een nieuwe datum of volledige restitutie. Kun je niet op de vervangdatum, dan kun je een voucher ontvangen met geldigheid van 6 maanden.

4. Hoe annuleer of verzet je

Annuleren of verzetten doe je via het contactformulier op de website. Vermeld je naam, geboekte dienst, datum en starttijd. Het tijdstip van ontvangst bepaalt de toepasselijke termijn.

5. Betaling en restitutie

Eventuele annuleringskosten worden per factuur in rekening gebracht en dienen binnen 7 dagen te worden voldaan. Restituties worden binnen 7 werkdagen na bevestiging verwerkt via dezelfde betaalmethode als de oorspronkelijke betaling, tenzij anders overeengekomen.

6. Herroepingsrecht bij online boekingen

Boek je als consument op afstand, dan heb je in principe 14 dagen herroepingsrecht zolang de dienst nog niet is begonnen. Ga je uitdrukkelijk akkoord met uitvoering binnen deze termijn, dan vervalt het herroepingsrecht voor het deel dat al is geleverd. Neem bij vragen contact op via het contactformulier.

7. Privacy

Bij annuleren of verzetten verwerken wij je gegevens alleen voor de afhandeling daarvan. Zie het **Privacybeleid Kairos – Buiten-Gewone Zorg** voor volledige informatie over gegevensverwerking.

8. Wijzigingen

Kairos kan dit annuleringsbeleid aanpassen. Bovenaan staat altijd de datum van de laatste update. Bij wezenlijke wijzigingen volgt een duidelijke melding op de website.

Vragen over annuleren of verzetten?

Neem gerust contact op via het contactformulier. Ik denk graag met je mee.